

**Partage d'une bonne pratique en matière de police communautaire**

Réalité(s) ciblée(s)	X	Champs d'application	X
Criminalité	<input type="checkbox"/>	Partenariat	<input checked="" type="checkbox"/>
Sécurité routière	<input type="checkbox"/>	Résolution de problèmes	<input type="checkbox"/>
Sécurité des personnes	<input checked="" type="checkbox"/>	Rapprochement avec les citoyens	<input checked="" type="checkbox"/>
Désordre	<input type="checkbox"/>	Implication capable	<input type="checkbox"/>
Discrimination haineuse	<input type="checkbox"/>	Justification (ou rendre compte)	<input type="checkbox"/>

**Titre : Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL) : Programme de développement professionnel – Immersion**

<p><b>Identification de la problématique, du besoin</b> (nature, personnes/population touchées, étendue et enjeux)</p> <p>Depuis quelques années, nous constatons un basculement important dans la nature et le nombre d'appels d'urgence reçus par le service de police : les appels concernant des événements à caractère criminel sont largement minoritaires (environ 30 %), et la part du non-criminel concerne désormais 70 %. Santé mentale, itinérance, querelles familiales ne sont que quelques exemples de cette détresse généralisée à laquelle nous sommes constamment appelés à répondre et pour lesquelles le Code criminel s'avère souvent inadapté dans les réponses et les solutions à apporter. Combiné aux changements exponentiels sur le plan démographique et le développement urbain, d'une diversité populationnelle nouvelle qui s'ajoute à celle déjà existante (géographique, mais aussi, linguistique, culturelle, religieuse et sociale), les policiers sont mal préparés et mal outillés à faire face à ces nouvelles réalités.</p>
<p><b>Mesures transitoires et/ou mesures en place</b> (au moment de ce qui était en place avant la prise en charge de la problématique, du besoin et jusqu'à l'arrivée de la réponse)</p> <p>Non applicable.</p>
<p><b>Analyse de la situation</b> (causes du problème, les facteurs, son impact, à qui il appartenait la responsabilité de régler la situation, quelles étaient les contraintes, les forces en place pour le régler)</p> <p>Trois (3) constats principaux fondent la base de la vision actuelle du SPAL :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Une mutation des principales problématiques des appels d'urgence reçus au SPAL;</li> <li>2- Les nouveaux défis de l'agglomération de Longueuil – transformations sociodémographiques importantes, ainsi que des projets urbains et économiques de grande envergure;</li> <li>3- Les recommandations congruentes formulées à la suite des consultations menées tant à l'interne qu'à l'externe.</li> </ol>
<p><b>Le développement d'une réponse</b> (les objectifs visés, les actions proposées, les ressources nécessaires à leur réalisation, ce qui a été prévu pour évaluer le projet)</p> <p>Le Programme de développement professionnel – Immersion (PDP-I) a comme objectif d'immerger trente policières et policiers, pendant cinq semaines, en civil et sans arme, en équipe de deux, au sein de divers milieux, communautés et organismes. Cette démarche a pour but d'inciter les policières et policiers à côtoyer la réalité que vivent, au jour le jour, de nombreux résidents de l'agglomération de Longueuil dont les contextes et le quotidien sont remplis de nuance et d'ambiguïté. (Par exemple, le policier allait faire l'épicerie avec les parents et leur enfant autiste, préparait la cuisine puis soupait et passait la soirée avec eux). Pour les policières et policiers, c'était l'occasion de prendre un pas de recul et d'entrevoir la profession au travers du regard de ceux et celles qu'ils sont quotidiennement appelés à protéger et servir. Le PDP-I représente ainsi un début de réponse à ces changements auxquels le SPAL est déjà et sera de plus en plus confronté. Le directeur du SPAL, monsieur Fady Dagher, prépare ses policières et policiers à œuvrer dans les zones grises inhérentes à de nombreuses situations, particulièrement celles impliquant des populations à risques de marginalisation dont les besoins et les réalités nécessitent d'adapter, en conséquence, l'intervention, souvent standardisée, du policier : spectre de l'autisme, santé mentale, pauvreté extrême, risques de vivre des situations d'exclusion à cause de leurs différences culturelles.</p>

**L'implantation des activités, du projet ou du programme** (les rencontres, le partage des responsabilités, les activités réalisées, les difficultés rencontrées, les outils d'évaluation utilisés, la couverture médiatique)

Nous avons privilégié dans le cadre du Programme de développement professionnel une perspective expérientielle, c'est-à-dire, axée sur un apprentissage qui passe par l'implication individuelle – corporelle-sensorielle-émotionnelle – en temps réel, présent. Ce type d'apprentissage est considéré depuis très longtemps un des plus efficaces en termes de qualité de l'information, de rétention et de capacité de mise en pratique. On en connaît davantage sur le monde si on le regarde, si on l'écoute et si on le sent, en faisant attention à ce que ce monde nous dit (Olivier de Sardan, 2008).

Ce PDP intègre deux de ces types : la « mise en situation quasi réelle », qui est une variante douce de l'expérientiel, et l'« immersion », qui représente une des formes le plus complexes de celui-ci.

**L'appréciation, l'évaluation** (la rencontre des objectifs, ce qui a été fait en plus, ce qui n'a pas été fait, les forces du projet, l'impact, les recommandations ou suite à donner au projet)

Les commentaires des participants (autant des policiers que de la communauté) révèlent une très grande appréciation. Nombreux sont les policiers qui ont témoigné que la démarche aura un réel impact sur leur façon de voir, d'intervenir et d'accompagner les citoyens dorénavant. Même son de cloche des gens qui ont accueilli les policiers. Ils ne verront plus jamais la police de la même façon et seront encore plus enclins à nous faire confiance et à collaborer.

Organisation : Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL)

Pays : Canada

Personne-ressource: Simon Crépeau

Titre : \_\_\_\_\_

Courriel : simon.crepeau@longueuil.quebec

Téléphone : +1-450-463-7100 poste 2830

20191209